

25년 하계
국제선 한국발 운영지침
(2025.2.12 ~ 2025.10.25)



EASTAR JET

UPDATE. 2025/07/24

UPDATE HISTORY

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 25OCT25

수정일자	내용
2024.10.1	임박출발건에 대한 TL 시간 조정 변경 전) 1. 출발 72시간 이상 2. 출발 72시간 이내 ~ 24시간 전 3. 출발 24시간 이내 변경 후) 2-3번 항목 통합. 출발 72시간 이내 ~ 출발 1시간 전 의 경우, 예약 후 1시간 이내 발권
2024.10.8	TL 조정 변경 1) 예매 시점 기준 24시간 이내 발권 변경 2) 출발 72시간 이내 예매시, 예매 후 1시간 이내 발권
2024.10.22	GDS 요금표 내 문구 추가 반영 (안내 문구 추가. 규정은 기존과 동일)
2025.02.12	알마티 취항에 따른 유아운임 및 단체 규정 추가
2025.04.17	중국 노선 정상요금 운임 수정 반영 항공권 환불시 유효기간 연장 (기존. 취소일 기준 30일 이내 운임환불 가능 -> 발권일 기준 1년 / PER SEG)
2025.05.28	알마티-일본 연계구간 운영에 따른 별도 운임 규정 반영 (기존 ALA 단독 운영과 상이함)

25년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 25OCT25

1. Booking Class

구분	Fare Class
정상운임	Y
할인운임	B, H, J, K, L, M, N, O, P, Q, R, S, V, W, X
특가운임	T, E, I (특가 . 수하물 불포함)

2. Penalty (한국 출발 KRW 기준 / 해외 출발시 출발지 기준 통화 적용)

* 변경 수수료 (2023.6.30 발권일 기준~)

CLASS	예매 후~ 출발 91일 전	출발 90일~ 61일 전	출발 60일~ 31일 전	출발 30일~ 7일 전	출발 6일 ~1시간
Y class	없음	10,000	15,000	20,000	30,000
B-X class	10,000	20,000	30,000	40,000	60,000
T.E.I class	60,000				
** 출발 1시간 이내 변경 불가					

• 취소 수수료 (2023.6.30 발권일 기준~)

CLASS	예매 후~ 출발 91일 전	출발 90일~ 61일 전	출발 60일~ 31일 전	출발 30일~ 7일 전	출발 6일 ~1시간
Y class	없음	20,000	40,000	50,000	70,000
B~X class		30,000	50,000	70,000	90,000
T.E.I class	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
** 출발 1시간 이내 취소 시, 200,000원 별도 징수 (NO-SHOW FEE)					

단, FARE 보다 환불패널티와 노쇼패널티가 큰 클래스들은 GDS 규정 상 NON-REF로 파일링 되어있습니다.

- 환불 운임 Value가 없는 경우 환불불가 (미사용 Tax 환불가능)

※ 주의사항

- ▶ No-show fee 부과시점: **취소시점이 출발시간으로부터 한 시간 미만 시 부과** (1시간 이내 정리시 자동 부과)
- ▶ **No-Show 시 해당 PNR 재발행 불가**
- ▶ **(출발 1시간 이내 승객 이용불가 확정시) 취소수수료 및 NSP 부과 후 SEG 정리 요망**
(출발 1시간 이내 취소시, void 시점이라 하여도 취소에 따른 패널티 징수)
- ▶ 왕복 예약건 출발 No-show시, 리턴 편 자동 취소되며 취소시점별 수수료 부과됨
- ▶ 결제된 운임보다 수수료가 많이 나온 경우(추가 징수 없음, TAX만 환불)
- ▶ **출발 3시간 이내 예약, 변경시 ze-gdshelp@eastarjet.com 통해 가능여부 문의의 (광장 자주 묻는 질문 참고)**

CHLD 예약

- ▶ 전 노선 Q 클래스 이상, 성인요금의 75% 적용

INFT 예약

- ▶ 유아 나이 : 항공권의 이용일 기준 24개월 미만
(왕복여정 중 출발구간과 리턴구간 신분 상이한 경우 이용일자 기준 INFT와 CHLD 나눠서 예약필요)
- ▶ 유아 운임 (TAX 별도) - **발권방법 : 자동운임조회**

구분	OW	RT	비고
일본 (전노선)	20,000	40,000	
중국 (전노선)	20,000	40,000	
대만 (TSA / TPE)	20,000	40,000	
동남아(DAD, CXR, PQC)	30,000	60,000	
동남아 (BKK , CNX)	45,000	90,000	* INFT TAX 별도
알마티 (ALA)	45,000	90,000	(* 단 ALA-JPN 이용시 별도징수)

- ▶ INFT 편도 / 단독 예매시 헬프데스크로 사전 auth 신청

25년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 25OCT25

구분	내용				
Stock Number	839				
TL (UTC 기준)	(예약시점 기준) ** 출발 80분 전까지 예약 가능 * AUTO TL 우선 조건 (단, GRP은 별도운용(GRP 운영지침 참조) <table> <tr> <td>항공 예약 시점 기준</td><td>예약 후 24시간 이내 발권</td></tr> <tr> <td>출발 72시간 이내 ~ 출발 80분 전</td><td>예약후 1시간 또는 출발 80분 전 중 제한적인 TL 적용</td></tr> </table>	항공 예약 시점 기준	예약 후 24시간 이내 발권	출발 72시간 이내 ~ 출발 80분 전	예약후 1시간 또는 출발 80분 전 중 제한적인 TL 적용
항공 예약 시점 기준	예약 후 24시간 이내 발권				
출발 72시간 이내 ~ 출발 80분 전	예약후 1시간 또는 출발 80분 전 중 제한적인 TL 적용				
CodeShare 판매지침	▶ AP 조건 : 발권/재발행 시 출발일 기준 2일 전까지만 허용 ▶ 위탁 수하물 규정은 Operation Carrier 규정에 따름 ▶ 항공권 판매 규정은(운임 및 변경/취소) Marketing Carrier 규정에 따름				
Combination	정규운임표 상 전 CLS 결합 가능 (시즌 결합 가능, 귀국일 시즌변경시 해당 시즌 운임 적용) (발권 전 동일 국가에 한해) OPEN JAW 예약 가능. ex) ICN-CXR-DAD-ICN (베트남 내) 가능. (발권 후 구간변경은 불가) 단, GMP-TSA & ICN-TPE 에 한해 가능 (CJU-TPE * CJJ-TPE는 불가) GMP-TSA & ICN-TPE 변경시, 동일 PNR 내 리라우팅 진행 요망 (신규 PNR 생성 금지) (AUTH : 25TAIWANCHNG) 사용 변경 후, 헬프데스크로 공유 요망				
유류할증료	편도당 YQ TAX로 징수 (단, 좌석을 차지하지 않는 유아는 면제)				
Spell/Title Change	** 이름변경시 수수료 10,000원 발생 (편도 기준) ▶ Spell Change (E-Mail 요청 : ze-gdshelp@eastarjet.com) 발권 전 SPELL CHNG는 취소 후 재구매. 발권 후 비용 지불 후 6 letter 까지 가능. 동일 발음에 한해 가능하며, 횟수 제한 없음 INF의 영문변경 - 헬프데스크로 변경 RQ (비용 미징수) ▶ NM 수수료 미부과 대상 (SPELL 변경 없는) 띄어쓰기 오기재. 이름순서 오기재. 외국인 MIDDLE 네임 기재 / TITLE 변경 배우자에 따른 성 변경 및 개명의 경우 변경절차 - 증빙 서류 확인 후 가능 ▶ Title Change (성인<->소아 변경 가능) * 헬프데스크로 요청 및 확인 후 재발행. 소아->성인 변경시 추가 차액징수 * 성인 ->소아시 차액 미환불 ※ 주의사항 - 이름 자체 변경 불가 (SEG HX. 재예약시 동일 CLS 및 좌석확약불가 할 수 있음. 환불 수수료 WAIVER 불가) ZE 통해 이름변경시 변경사항 확인 후, 재발행 필수 (ORG TAX 징수 / TAX 차액 미부과) (재발행 하지 않을 시 이름인식 불가로 리턴여정 변경시 시스템 호환불가) - INFT 동반 승객 이름변경의 경우, INFT도 재발행 필요. - 여권상 띄어쓰기 및 "-"표시로 기입되어 있더라도 시스템에서는 붙여쓰기로 기입				
Reissue Rules	▶ 기존 Seg CNXL 및 변경 Seg ADD 동시 진행 (CXL후 저장 -> 추후ADD가 아닌, PNR 저장 이전에 동시에진행) ▶ SEG당 수수료 부과 (SEG ADD 후 CNXL 시마다 수수료 징수) ▶ 이름변경으로 인한 재발행시 재발행 수수료 FT TAX, TAX 차액은 ORIGIN으로 미징수 ▶ 여정변경으로 인한 재발행시 재발행 수수료 XP TAX, 운임차액은 ADC로 징수 - 동일 CLS이나 시즌 상이하여 운임 낮아지는 경우, 소급적용 및 환불 불가 - 동일 CLS 및 상위 CLS로만 변경가능, 하위 CLS로 변경하여 오예약 처리되는 경우 ADM 사유 별도 Tour code 없으나, Tour code 부여받았을 경우에는 FE 항목에 입력 전체 미사용 항공권일 경우: 재발행일 기준의 NUC, ROE가 적용 출발편 사용, 리턴편만 재발행일 경우: 기존 항공권의 NUC, ROE 적용 단, TAX는 재발행일 기준 TAX 차액 징수 (기존보다 하락시 오리진으로 PD처리) 기존 지불한 TAX는 환불되지 않으며, 추가 발생한 TAX는 TAX CODE별로 징수 ex) SW 차액 발생시 - SW로 징수, OI 차액 발생시 - OI로 징수				
Refund Rules	▶출발 후 리턴편만 환불 가능. 단, 출발전 출발편만 부분환불은 절대 불가 ▶ 환불은 발권일 기준 1년이내 유효기간 내에 이루어져야 함 (각 SEG당) ▶ 여정취소시 SEG CNXL 후 환불 접수 요망 (SEG 미정리시 취소 반영되지 않음 - VOID도 동일) (어길시 ADM 발행, 이와 관련하여 발생하는 일에 대해서는 당사에서는 책임지지 않음.) ▶ 여행사에서 발권된 항공권에 대해서는 공항 및 예약센터에서 날짜변경 및 취소, 환불처리 불가. ▶ 수수료 부과 후 환불시, CP CODE 입력 요망				

25년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 25OCT25

대기예약	▶ 대기예약 불가 * HL/HU/NO 등 HK 상태가 아닌 Segment는 출발 최소24시간 전까지 반드시 취소해야함
기타 주의 및 참고사항	▶ 현금+카드 혼합결제 가능 ▶ 출발편 미사용시 귀국편만 사용불가(왕복여정 중, 리턴여정은 취소할 경우, 출발편 이용 후 여정정리) ▶ 질병, 사망의 경우 여정 선정리 및 7일 이내 증빙자료 첨부 필수 (NO-SHOW 포함 출발 1시간 이내 취소의 경우 WVR 불가) ▶ PNR Split 후 항공사 PNR 변경되었는지 반드시 확인 ▶ 동일 항공편에 대한 DUPE 예약 금지 ▶ OPEN 예약/발권 불가, REVALIDATION 불가, OAL 불가 ▶ PNR 생성시 여정 사용 순서대로 여정 생성 (ex. ICN-NRT-ICN 여정 생성시 ICN-NRT 여정 먼저 생성) ▶ SOTO 예약 후 유선*홈페이지 통해 부가서비스 신청 가능 (KRW 결제)

25년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 25OCT25

1. 수하물 규정

▶ 위탁 수하물

1) 무료 위탁수하물

- 전노선(**T.E.I 클래스 제외**) : 성인/소아 동일 - 위탁수하물 1인 15KG / 유아 1인 10KG (**성인 특가 클래스 구매시 미제공**)

2) 유료 위탁수하물

운임 구분	위탁수하물 무게	초과 KG당	노선별 추가금액 (KRW)			
			일본 노선	대만/중국	동남아 노선	중앙아시아
일반/할인	무료 15Kg	1KG 당	15,000	18,000	20,000	20,000
특가운임	불포함	15KG	60,000	80,000	100,000	100,000

*** 15KG 선구매 후 KG 추가 구매 가능**

▶ 휴대 수하물(기내 수하물)

- 기내반입 가능 휴대수하물 1인 10KG (삼면의 합이 115CM 이하)

2. 기타

▶ NON-ENDS

▶ UM / AVIH / BSCT / SPML / WCHR 불가.

▶ CBBG 요청 문의는 ZE HELP DESK 이 메일로 문의 요망 (ze-gdshelp@eostarjet.com)

▶ 항공권 유효기간 : MIN,MAX 및 TOUR CODE 없음. 체류기간은 예약 SKD OPEN 시점까지 적용 및 변경가능 (단, 재발행 시 NVA 필수 입력해야 하는 경우 해당 여행일 입력할 것)

▶ 부가서비스신청: (이스타항공 예약센터: 1544-0080. 운영시간 - 09:00~18:00)

기내식 신청: 출발 72시간전까지 가능

사전좌석 배정: 출발 24시간전까지 가능

※ 주의사항

부가서비스 구매내역 GDS상 조회불가/여정변경 및 취소 시 이스타항공 예약센터로 반드시 재확인

3. ADM/ACM ADMIN FEE 규정 안내 (* ADM/ACM은 BSP LINK를 통해 발행)

구분		사유	ADM FEE
ADM	발권	항공권 오발권	10만원
		소아 AUTH 미적용으로 인한 운임차액 및 TAX 차액	2만원
		프로모션 발권 규정 미준수	2만원
		재발행 규정 미준수	2만원
	환불	환불 규정 위반	10만원
		세그 미정리	1만원
		수수료 미징수, 오적용 등 환불 패널티 규정 위반	1만원
	신용카드	차지백등 부도 발생	10만원
단순 부주의에 의한 CC 재청구		2만원	
COMM	발권/환불 커미션 오적용	3만원	
ACM	ALL		1만원

4. ADM

1) ADM FEE 감면 대상

- 발권/환불 일 기준 10일 이내에 자진신고 할 경우, ADM Administration FEE WAIVER

2)Administration FEE WAIVER불가사항

- 중복(2가지)이상의 사유로 발행 된 ADM.

- 기 발행된 ADM

3)재심사 : ADM 발행일로부터 15일 이내에 재심사 요청 가능하며, 재심사를 통해 ADM 회수 가능

5. ACM

1) 발권 : 항공권의 탑승 월이 초과되지 않는 선에서 ACM 신청 가능.

예) 8월 탑승 건은 8월 내에 신청 가능하며, 9월 이후는 신청 불가(편도 기준)

2)환불 : 환불일로부터 6개월이내 ACM 신청 가능

▶ADM 선보고 관련 문의는 zerevenue@eostarjet.com

http://info.topasweb.com/ze 로 접속>신청양식 다운>내용 입력>E-MAIL 발송

25년 한국발 운영 지침

EFFECTIVE DATE: 12FEB25 - 25OCT25

6. GRP 판매지침

MIN TCP	MIN TCP 없음, 동시 출발/동시 발권 조건 성인기준이며 소아2명은 성인1명으로 간주(CHD1, ADT9 = GRP 성립불가)		
소아할인	소아할인 없음		
변경	발권전: 변경가능 발권후: 변경불가		
적용	G CLASS 사용 AG 대리점. (PSA 및 해외 GDS 제외)		
취소	노선	발권 후 ~ 출발 1시간 전	출발 1시간 이내 ~ NSH 시
	일본노선(전노선)	50,000	200,000
	중국(전노선)	50,000	200,000
	동남아 (BKK/CNX)	60,000	200,000
	동남아 (DAD/CXR/PQC)	60,000	200,000
	대만노선(TSA)	60,000	200,000
	알마티(ALA)	60,000	200,000
※ 주의사항	수수료는 편도 SEG 기준. 출발편 이용 후 리턴 취소시 운임전액 환불불가 (리턴 CNXL 수수료 별도 발생) 부분 취소 불가/부분 환불 불가 (편도 취소 불가)		